
Obchodní podmínky při poskytování online právních služeb

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky při poskytování online právních služeb (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi:

Juráš a partneři, advokátní kancelář v.o.s.

IC: 293 10 911

se sídlem Zlín, Lešetín IV/777, PSČ: 760 01

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. A 25409

jako poskytovatelem právních služeb (dále jen „AK“)

a

fyzickými a právníckými osobami jako klienty (dále jen „Klient“).

2. Tyto VOP se vztahují pouze a výlučně na smlouvy uzavřené mezi AK a Klientem prostřednictvím prostředků dálkové komunikace na webové stránce AK www.jurasapartneri.cz (dále jen „Web“).
3. Mimo shora uvedených a specifikovaných pojmů, pro účely těchto VOP platí následující definice:
 - **Formulář** – elektronický formulář, pomocí kterého Klient objednává právní službu u AK, a který je umístěn a Klientem vyplňován na Webu.
 - **Služba** – způsob, jakým má být právní služba ze strany AK poskytnuta, s tím, že jednotlivé typy Služeb a způsob jejich poskytnutí je uveden na Webu, ale i dále v těchto VOP.
 - **Cena za poskytnutí právních služeb** – částka, která je uvedena u jednotlivých Služeb (dle způsobu poskytnutí Služby) na Webu.
 - **Osoba pověřená poskytnutím právní služby nebo Advokát** – Advokát AK, spolupracující advokát s AK, či advokátní koncipient AK. V odůvodněných případech se na poskytnutí Služby dílčím způsobem mohou podílet též další zaměstnanci AK.

Článek II.

Informační povinnost při uzavření smlouvy distančním způsobem

1. V souladu s ustanovením § 1811 odst. 1 a 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) Klient, který je spotřebitelem výslovně prohlašuje, že byl AK před uzavřením Smlouvy s dostatečným časovým předstihem srozumitelným a úplným způsobem seznámen s těmito informacemi:
 - a) název, sídlo, a kontaktní údaje (telefon, e-mailová adresa) AK, totožnost Advokáta, zastupujícího AK v dané věci,
 - b) označení poskytované právní služby a popis jejich hlavních vlastností, přičemž jejich hlavní popis je uveden na Webu AK a dále v těchto VOP,
 - c) cena právních služeb, případně způsob jejího výpočtu a způsob její úhrady. Cena právních služeb je pak odvislá od typu poskytované právní služby a je hrazena formou zálohy s následným vyúčtováním,
 - d) způsob platby a způsob plnění právní služby ze strany AK, což je dále podrobně rozvedeno dále v těchto VOP,
 - e) skutečnost, že s poskytnutím Služby nejsou spojeny náklady na dodání ve smyslu § 1811 odst. 1 písm. e) OZ,
 - f) údaje o právech z vadného plnění ze strany AK, jak jsou tyto podrobně rozvedeny dále v těchto VOP,
 - g) údaje o době trvání Smlouvy a možné podmínky jejího ukončení,
 - h) údaje o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, včetně údaje, zda je možno se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
2. Odesláním Formuláře Klient výslovně prohlašuje, že je způsobilý a oprávněný k uzavření Smlouvy za podmínek specifikovaných těmito VOP a je plně svéprávný. Je-li Klient právnickou osobou, potvrzuje fyzická osoba, která Formulář vyplnila, že je oprávněna Klienta v této věci zastupovat, jinak že odpovídá za případnou škodu tím způsobenou.

Článek III.

Předmět smlouvy a způsob jejího uzavření

1. Předmětem závazkového vztahu mezi Klientem a AK je poskytnutí právních služeb ze strany AK Klientovi za podmínek a v souladu s těmito VOP za odměnu.
2. Klient na Webu nejprve zvolí konkrétní Službu, o jejíž poskytnutí má zájem. Následně je třeba, aby Klient vyplnil všechna pole Formuláře. V tomto smyslu se Klient zavazuje vyplnit příslušná pole řádně, pravdivě a úplně. Konkrétní obsah Služeb vyplývá z obsahu Formuláře, v němž Klient požadovanou Službu specifikuje. Formulář má povahu závazné objednávky, jakmile jej Klient odešle ke zpracování pomocí tlačítka „ODESLAT“. Projev vůle Klienta je úplný a způsobilý k tomu, aby mohla být uzavřena Smlouva o poskytování právních služeb až v okamžiku, kdy je Cena za poskytnutí právních služeb zaplacená způsobem uvedeným v následujícím odstavci. Neuvede-li Klient při vyplňování Formuláře řádné, úplné a pravdivě informace, či neposkytne-li AK veškerou potřebnou součinnost, je AK oprávněna vypovědět Smlouvu o poskytování právních služeb, a to bez výpovědní doby. Po odeslání objednávky Klientem, bude na Klientem uvedený e-mail odesláno sdělení, které bude obsahovat číslo objednávky a potvrzení, že AK obdržela objednávku Klienta na poskytnutí Služby. Toto sdělení

však nelze považovat za potvrzení objednávky ze strany AK a nevede k uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb mezi AK a Klientem.

3. Klient bude následně přeměřován na platební bránu, kde mu bude umožněno zaplatit Cenu za poskytnutí právních služeb, která je uvedena u jednotlivých Služeb. Klient bere na vědomí, že takto zaplacená cena je zálohou, která bude zúčtována po poskytnutí Služby AK. Po úspěšném provedení platby bude Klientovi doručeno potvrzení o provedení platby na e-mail, který uvedl ve Formuláři. Případně bude Klient e-mailem informován o tom, že platba neproběhla řádně.
4. Za projev vůle směřující k uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb (akceptace objednávky) ze strany AK se považuje odeslání e-mailu Klientovi, který bude obsahovat potvrzení o tom, že objednávku na Služby přijímá a že Smlouva o poskytování právních služeb je uzavřena, společně s uvedením Osoby pověřené poskytnutím právní služby. Uzavřením se Smlouva o poskytování právních služeb stává účinnou. Obsahem takové smlouvy pak budou údaje, které Klient uvedl do Formuláře a tyto VOP. Znění takové smlouvy pak bude tvořit přílohu akceptačního e-mailu zasláního AK Klientovi.
5. S ohledem na povahu Služby, která má být Klientovi ze strany AK poskytnuta na základě uzavřené Smlouvy o poskytování právních služeb, Klient, který je spotřebitelem vyplněním a odesláním Formuláře výslovně žádá, aby mu byla právní služba poskytnuta před uplynutím 14 denní lhůty ode dne uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb. Klient, který je spotřebitelem tak bere také na vědomí, že byla-li mu právní služba již poskytnuta, pak nemůže od smlouvy odstoupit ve smyslu § 1837 písm. a) OZ.
6. Klient bere na vědomí, že po odeslání objednávky a předběžném posouzení řešené věci ze strany AK, je tato oprávněna poskytnutí Služby odmítnout, a to nejdéle ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne provedení objednávky Klientem. Nedojde-li tedy k uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb a nebude-li Služba poskytnuta, vrátí AK Klientovi uhrazenou Cenu za poskytnutí prvních služeb, a to ve lhůtě do 7 pracovních dnů, od sdělení čísla účtu Klientem.

Článek IV.

Způsob poskytování právních služeb

1. AK nabízí Klientovi možnost zvolit si z následujících způsobů poskytnutí online právních služeb: E-MAILEM, TELEFONICKY, VIDEOHOVOREM, OSOBNÍ SCHŮZKOU.
 - a) E-MAILEM: AK poskytne v daném případě Klientovi právní službu tak, že na jím zadaný e-mail odešle odpověď na dotaz specifikovaný Klientem ve Formuláři ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Nezbytným předpokladem pro optimální náležitě odpovědi Advokátem je dostatečná specifikace dotazu ve Formuláři, která je podkladem pro poskytnutí právní služby. Klient bere na vědomí, že rozsah odpovědi je ze strany AK limitován zpravidla jednou normostranou A4. Služba se ze strany AK považuje za splněnou okamžikem odeslání e-mailu Klientovi.
 - b) TELEFONICKY: V rámci tohoto způsobu poskytnutí právních služeb zodpoví Advokát Klientovi jím položený a specifikovaný dotaz ve Formuláři. Nezbytným předpokladem pro optimální náležitě odpovědi Advokátem je dostatečná specifikace dotazu ve Formuláři, která je podkladem pro poskytnutí právní služby. Právní služba telefonicky je poskytována v délce trvání 30 minut, či po dohodě Advokáta a Klienta dřívějším ukončením, pokud byl dotaz

Klientovi zodpovězen i dříve. V případě přesahu stanovené délky trvání bude Klient ze strany AK upozorněn na to, že stanovený rozsah byl překročen a dále bude pokračováno pouze se souhlasem Klienta s dalším účtováním právní služby dle standardní hodinové sazby AK umístěné na jejím Webu. V případě, že Klient souhlas nevysloví, bude poskytování právních služeb po překročení časového limitu ze strany AK ukončeno. V případě ukončení hovoru z technických důvodů se zavazuje AK opakovaně kontaktovat Klienta a poskytnout službu ve zbývajícím časovém rozsahu. Zmešká-li Klient sjednaný termín pro poskytnutí právní služby, sjednají si strany náhradní termín. V případě, že Klient neposkytne součinnost ke sjednání náhradního termínu či tento opět zmešká, či v případě, kdy ze strany Klienta nebude zajištěno odpovídající technické vybavení pro poskytnutí služby, Smlouva zaniká a AK má v takovém případě právo na odměnu ve výši uhrazené zálohy za Službu.

- c) VIDEOHOVOR: Právní služba videohovorem je poskytována prostřednictvím přenosu obrazu a zvuku, a to v délce trvání 30 minut, či po dohodě Advokáta a Klienta dřívějším ukončením, pokud byl dotaz Klientovi zodpovězen i dříve. V případě přesahu stanovené délky trvání bude Klient ze strany AK upozorněn na to, že stanovený rozsah byl překročen a dále bude pokračováno pouze se souhlasem Klienta s dalším účtováním právní služby dle standardní hodinové sazby AK umístěné na jejím Webu. V případě, že Klient souhlas nevysloví, bude poskytování právních služeb po překročení časového limitu ze strany AK ukončeno. V případě ukončení hovoru z technických důvodů, se zavazuje AK opakovaně kontaktovat Klienta a poskytnout službu ve zbývajícím časovém rozsahu. Zmešká-li Klient sjednaný termín pro poskytnutí právní služby, sjednají si strany náhradní termín. V případě, že Klient neposkytne součinnost ke sjednání náhradního termínu či tento opět zmešká, či v případě, kdy ze strany Klienta nebude zajištěno odpovídající technické vybavení pro poskytnutí služby. Smlouva zaniká a AK má v takovém případě právo na odměnu ve výši uhrazené zálohy za Službu. Nezbytným předpokladem pro optimální náležitě odpovědi Advokátem, je dostatečná specifikace dotazu ve Formuláři, která je podkladem pro poskytnutí právní služby.
- d) OSOBNÍ SCHŮZKA: Právní služby jsou v takovém případě poskytovány za osobní účasti Klienta a Advokáta, a to v délce trvání 45 minut. Předmětem osobní schůzky je odpověď na Klientem položený dotaz ve Formuláři. Nezbytným předpokladem pro optimální náležitě odpovědi Advokátem je dostatečná specifikace dotazu ve Formuláři, která je podkladem pro poskytnutí právní služby. Klient bere na vědomí, že obsahem schůzky naopak není podrobný právní rozbor, doplňující dotazy vybočující či rozšiřující položený dotaz ve Formuláři. Služba se ze strany AK považuje za poskytnutou uplynutím stanovené doby, či po dohodě smluvní stran dříve v případě, kdy Klientovi již byl jeho dotaz specifikovaný ve Formuláři zodpovězen. či po dohodě Advokáta a Klienta dřívějším ukončením, pokud byl dotaz Klientovi zodpovězen i dříve. V případě přesahu stanovené délky trvání bude Klient ze strany AK upozorněn na to, že stanovený rozsah byl překročen a dále bude pokračováno pouze se souhlasem Klienta s dalším účtováním právní služby dle standardní hodinové sazby AK umístěné na jejím Webu. V případě, že Klient souhlas nevysloví, bude poskytování právních služeb po překročení časového limitu ze strany AK ukončeno. Zmešká-li Klient sjednaný termín pro poskytnutí právní služby, sjednají si strany náhradní termín. V případě, že Klient neposkytne součinnost ke sjednání náhradního termínu či tento opět zmešká, Smlouva zaniká a AK má v takovém případě právo na odměnu ve výši uhrazené zálohy za Službu.

Cena právních služeb

1. Cena právních služeb je závislá na způsobu jejího poskytnutí. U jednotlivých způsobů poskytnutí právních služeb je na Webu AK uvedena vždy cena a rozsah služby, který tato cena zahrnuje.
2. K úhradě ceny právních služeb je Klient oprávněn výlučně prostřednictvím platební brány, na kterou bude po vyplnění Formuláře přeměrován. K případnému doplatku ceny právních služeb bude Klientovi vystavena faktura, která bude AK zaslána na Klientem uvedený e-mail.
3. Takto zaplacená cena právních služeb je cenou zálohovou, která bude zúčtována po poskytnutí právní služby ze strany AK. Klientovi bude následně vystaven daňový doklad za úhradu poskytnutých Služeb, zohledňující uhrazenou zálohu, a to na Klientem ve Formuláři uvedený e-mail.

Článek VI.

Ostatní ujednání

1. Klient bere na vědomí, že subjektem pověřeným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb je Česká advokátní komora, jejíž internetová stránka je www.cak.cz
2. Poskytování právních služeb se řídí především zákonem o advokacii a stavovskými předpisy, jejich text je k dispozici na stránkách www.advokatni-komora.cz.
3. AK je povinna zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděla v souvislosti s poskytováním právních služeb. Povinnost mlčenlivosti může advokáta Klient a po jeho smrti či zániku právní nástupce Klienta. Zbavení povinnosti mlčenlivosti Klientem nebo jeho právním nástupcem anebo jeho právními nástupci musí být provedeno písemnou formou. Advokát nemá povinnost mlčenlivosti ve vztahu k osobě, kterou pověřuje provedením jednotlivých úkonů právních služeb, pokud je tato osoba povinna tuto povinnost zachovávat. Povinností mlčenlivosti není advokát vázán v rozsahu nezbytném pro řízení před soudem nebo jiným orgánem, je-li předmětem řízení spor mezi ním a Klientem nebo jeho právním nástupcem. Povinností mlčenlivosti není advokát vázán též v řízení podle § 55 zákona o advokacii, v řízení o žalobě proti rozhodnutí České advokátní komory anebo v řízení o kasační stížnosti proti rozhodnutí soudu o této žalobě podle zvláštního právního předpisu, jakož i v řízení ve věcech uvedených v § 55b zákona o advokacii, a to v rozsahu nezbytném pro ochranu jeho práv nebo právem chráněných zájmů advokáta. Povinností mlčenlivosti advokáta nejsou dotčeny jeho povinnosti daňového subjektu stanovené zvláštními předpisy o správě daní a poplatků, i v tomto případě je však advokát povinen zachovávat mlčenlivost o povaze věci, ve které právní služby poskytl nebo poskytuje. Povinností mlčenlivosti se advokát nemůže dovolávat v kárném řízení, jakož i vůči advokátovi, který byl pověřen předsedou kontrolní rady provedením přípravných úkonů k prověření, zda došlo ke kárnému provinění. Povinností mlčenlivosti není dotčena zákonem uložená povinnost překazít spáchání trestného činu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po vyškrtnutí ze seznamu advokátů,

Článek VII.

Ukončení Smlouvy

1. Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu dle ustanovení § 20 odst. 4 zákona o advokacii. AK je oprávněna Smlouvu vypovědět v případech uvedených v § 20 odst. 1 až 3 zákona o advokacii.
2. V případě, že dojde k výpovědi Smlouvy některou Smluvní stranou, bude Klientovi jím uhrazená Cena (případně její poměrná část) vrácena bez zbytečného odkladu nejpozději však do 14 dní ze strany AK, ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy. Vrácení platby Klientovi, bude provedeno na účet sdělený pro tento účel Klientem

Článek VIII.

Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Práva z vadného plnění je Klient oprávněn uplatnit e-mailem, na adresu koncer.v@jurasapartneri.cz, a to za použití formuláře umístěného [zde](#). Využití formuláře však není podmínkou pro uplatnění práv z vadného plnění.
2. Práva z vadného plnění či případné stížnosti (dále jen „Reklamacce“) musí vždy obsahovat minimálně:
 - Označení Klienta,
 - Způsob poskytnuté právní služby (e-mail, telefon, videohovor, osobní schůzka),
 - Specifikace vytýkané vady (a to v takovém rozsahu, aby ji mohla AK objektivně posoudit),
 - Jaký nárok dle OZ Klient uplatňuje.
3. Reklamaci, která bude mít veškeré požadované náležitosti, se AK zavazuje vyřešit bez zbytečného odkladu po jejím obdržení. O vyřízení reklamace bude Klient ze strany AK informován e-mailem.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou dostupné na webových stránkách AK www.jurasapartneri.cz a nabývají účinnosti dne 1.3.2021.
2. Stane-li se kterékoliv z ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.
3. Smlouva o poskytování právních služeb mezi AK a Klientem a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.